

继续教育周刊

CONTINUING EDUCATION WEEKLY

总第198期



封面摄影：王秋林



北京大学继续教育学院编

2021年12月7日



目录

Contents



主办:

北京大学继续教育学院

承办:

综合办公室

编委会主任:

章政 李胜

编委会副主任:

杨虎 舒忠飞 屈兵

白彦 李建新

编委会委员

(以姓氏笔画为序):

刘宁 张玫玫 段艳平

曹建 常靖 廖来红

编辑部顾问:

李胜

主编:

刘宁

副主编:

文天骄 李丽

编辑:

王秋林 牟春晖

电子邮箱:

jxjyzk@163.com

【行业动态】

- 西安电子科技大学承办第三届全国慕课教育创新大会暨高校
在线开放课程联盟联席会 2021 年会 2
- 清华大学：“立德树人 改革创新”研究生导师能力提升高级
研修项目（在线，第 8 期）回顾 6
- 北京师范大学：专题学习内容为王，线上课程学员为本——
中国建设银行用户研究工程师培训班成功举办 12

【媒体声音】

- 总裁班、精英班废了，大学为何热衷搞培训？ 16
- 山东选优配强民办高校党委书记加强党建工作——“红色
力量”为民办高校“补钙” 19

【理论前沿】

- 我国高等教育、职业教育与继续教育融合发展实践与推进策略 22
- 高校参与终身学习发展的战略规划与实践路径:欧盟经验与启示 22



【行业动态】

西安电子科技大学承办第三届全国慕课教育创新大会暨高校 在线开放课程联盟联席会 2021 年会

2021-11-27 来源：西安电子科技大学新闻网

西电新闻网讯（记者 安猛）11月27日，第三届全国慕课教育创新大会暨高校在线开放课程联盟联席会2021年会在西安召开，本次会议聚焦“新时代在线开放课程高质量发展”，由高校在线开放课程联盟联席会主办，我国在线开放课程领域26个联盟和西安电子科技大学共同承办。会议采用线上线下结合方式进行，在西安电子科技大学设置线下会场，面向全国进行线上直播，来自慕课与在线教育领域领导、专家、学者、管理人员、广大教师、企业代表等人员参加会议。会议召开期间，观看人数总计130万人次、点赞3.5万人次、评论4500条。

西安电子科技大学校长、教育部教学信息化与教学方法创新指导委员会主任、高校在线开放课程联盟联席会指导委员会主任杨宗凯表示，从2019年疫情前的传统教学到2020年疫情期的全面线上教学、再到今年的后疫情时期的教育创新发展，我们深刻感受到社会环境具备对教育转型的巨大推动力，也深刻感受到信息技术对教育所带来的革命性影响。当前，慕课已经成为推动高等教育高质量发展的重要引擎，不仅助力我国高校成功应对了疫情危机，而且为今后建设人人皆学、处处能学、时时可学的高质量教育体系打下了坚实基础。要进一步巩固教育成果，深入推进在线教育创新生态，通过不懈努力和奋斗促进中国在线开放课程发展事业取得更大进步。



陕西省委教育工委书记、省教育厅厅长刘建林在致辞中指出，新一轮科技革命和产业变革奔腾而至，信息技术与教育教学加速融合，高等教育的理念、形态和模式发生着巨大的变革与创新。陕西作为崇学重教、科教资源富集的高等教育重镇，素有重视教育改革和教学创新的传统，在 2020 年抗击疫情的关键时期，陕西充分利用国家级、省级和校级三级优质在线课程和虚拟仿真实验教学项目开展在线教学，统筹高校课程资源实现开放共享，累计线上开课 100 余万门次，打造了有质量、有温度、有深度、有广度的“四有”云课堂，成功实现了“停课不停教，停课不停学”。当前世界百年未有之大变局正加速演进，世界高等教育也正处于深刻的根本性变革之中，陕西将充分借鉴各地各校经验，持续深化“课堂革命 陕西行动”，推进在线教育生态加速形成，为提高教育质量、促进教育公平，建设教育强国，办好人民满意的教育作出新的更大贡献！



教育部高等教育司司长吴岩在会上做了题为“抓好新基建 迈向高质量——大力推动慕课与在线教学创新发展”的专题报告。他从总结我国慕课与在线教学的经验、成果，探讨信息技术于教育教学深度融合的途径、举措，推动中国慕课与在线教学进入质量与公平协调发展新阶段三个方面深刻剖析了新时代在线开放课程高质量发展的路径。他指出，我国通过实施慕课行动，探索了质量为王、公平为要、学生中心、教师主体、开放共享、合作共赢的发展路径，为世界慕课发展贡献了中国经验、中国标准、中国方案。面对科技进步与教育新形势，当前高校在线教学要变得更重要、更智慧、更广泛和更规范，努力推动慕课和在线课程的质量优起来、课堂活起来、共享实起来、技术用起来、管理严起来。他希望，高校在线开放课程联盟联席会一是在共建共享方面建好课程、用好资源，二是在立规立标方面做好研究、立好规范，三是在推广应用方面深入推进“慕课西部行”计划，加速在线教学和慕课发展，推动中国高等教育从并跑到领跑，实现发展腾飞。



**全国慕课教育创新大会(第三届)
暨高校在线开放课程联盟联席会2021年会**



吴岩
教育部高教司司长



中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

抓好新基建 迈向高质量

——大力推动慕课与在线教学创新发展

教育部高等教育司 吴岩
2021.11 北京

哈尔滨工业大学副校长、教育部教学信息化与教学方法创新指导委员会副主任、高校在线开放课程联盟联席会执委会主任徐晓飞在会上作工作报告，对高校在线开放课程联盟联席会进行了简要介绍，回顾了联席会 2021 年主要工作，并对联席会 2022 年的工作进行展望。他表示，联席会 2021 年在指导疫情常态化在线开放课程教育教学、推动在线教学企业工作组开展工作、开展华为“智能基座”慕课建设工作等方面开展了大量工作，2022 年要在深化高校在线开放课程教育教学改革与发展，在慕课教学理念、教学模式、教学规范、教学方法创新等方面发挥推动、协调、支持、指导与引领作用。

**全国慕课教育创新大会(第三届)
暨高校在线开放课程联盟联席会2021年会**



徐晓飞

哈尔滨工业大学副校长、教育部教学信息化与教学方法创新指导委员会副主任、高校在线开放课程联盟联席会执委会主任

**“全国慕课教育创新大会(第三届)暨
高校在线开放课程联盟联席会2021年会”**

新常态、新阶段、新征程

推动我国在线开放课程高质量发展

—— 高校在线开放课程联盟联席会工作报告

徐晓飞
哈尔滨工业大学
教育部高校教学信息化与教学方法创新指导委员会
高校在线开放课程联盟联席会
二〇二一年十一月二十七日



开幕式上公布了联席会优秀成员单位与“慕课与线上线下混合式典型教学案例”。

主题演讲环节，西安电子科技大学校长、教育部教学信息化与教学方法创新指导委员会主任、高校在线开放课程联盟联席会指导委员会主任杨宗凯以“中国大学 MOOC 现状、挑战及实践探索”为题，华为公司高校与科研人才发展部部长曾伟胜以“产学研合作共建智能基座在线开放课程”为题，中国科学院院士、发展中国家科学院院士、中山大学校长、东西部高校课程共享联盟理事长高松以“慕课西行 共享共赢”为题，浙江大学副校长吴健以“质量导向、创新发展，全面打造在线教学新体系”为题发表了主题演讲。

27日下午，会议围绕“课程改革”、“慕课西部行”、“在线教育管理”三个主题开展研讨。

据介绍，高校在线开放课程联盟联席会在教育部高等教育司直接指导下、在教育部高等学校教学信息化与教学方法创新指导委员会领导下，由相关慕课联盟组织自愿参加的基于“大规模开放在线课程”的教育共同体与协调机制，致力于统筹各高校在线开放课程联盟力量，发挥协同发展“一盘棋”作用，共同促进在线开放课程“建、学、用”，推动信息技术与教育教学的深度融合，提高高等教育教学质量，推进教育公平。

清华大学：“立德树人 改革创新”研究生导师能力提升 高级研修项目（在线，第8期）回顾

2021-11-30 来源：清华大学继续教育学院

为落实《关于加快新时代研究生教育改革发展的意见》，提升研究生导师的指导艺术和育人水平，自2020年6月起，“立德树人 改革创新”研究生导师能力提升高级研修系列项目已成功举办10期，近20余所高校研究生导师参训。其中，第8期项目作为甘肃省高校专场，创新组织管理、优化课程体系，为来自兰州大学、西北师范大学、甘肃农业大学、甘肃政法大学、甘肃中医药大学、兰州

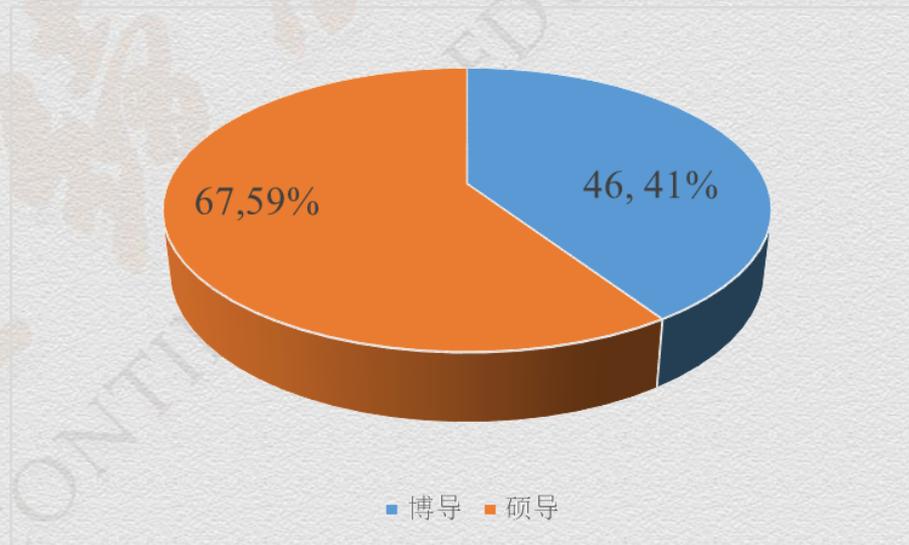


财经大学、兰州交通大学、兰州理工大学、天水师范学院和西北民族大学，共 10 所甘肃高校 110 余名研究生导师，搭建了省内同行交流学习平台。

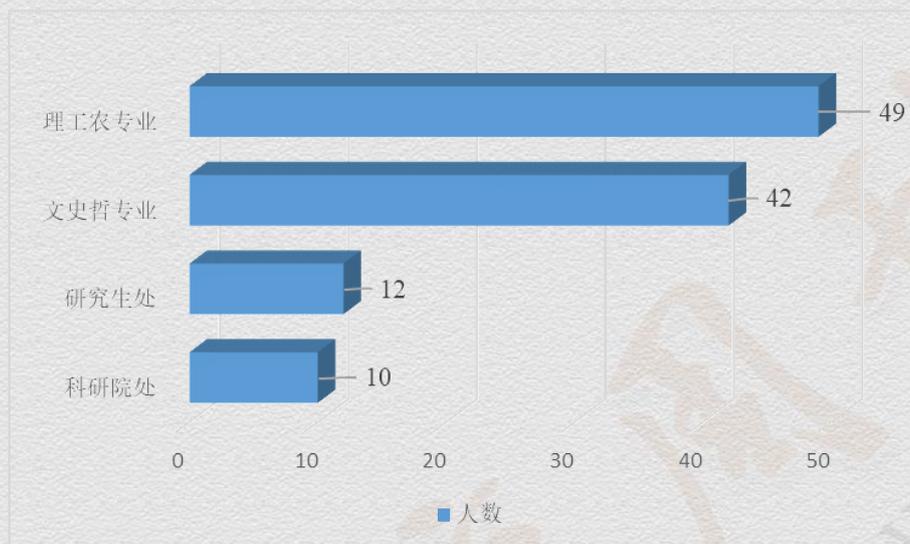


开班式

项目通过专题讲座、互动研讨、学员论坛等多种形式，围绕导师指导艺术、专业能力和宏观视野开展专题学习。第 8 期开班式上，清华大学继续教育学院教育培训中心主任刘娟、甘肃省教育厅副厅长张国珍出席并致辞。



第 8 期参训导师层次分布



第8期参训导师专业或部门分布

一、名师引领，聚焦研究生导师教学科研实务

项目邀请清华大学和其他双一流高校优秀研究生导师，根据甘肃省研究生导师的专业学科需求，开展专题讲座和案例教学，分享研究型教学模式、研究生指导经验及好导师标准等，提升参训导师的指导艺术、教学科研专业能力；也邀请科技部专家，从国家战略层面解读科技创新，开阔参训导师综合视野；还通过每日视频微课推送清华师德师风故事，带领参训导师浸润清华文化，进一步牢固参训导师“立德树人”意识，提升师德修养。



学习剪影

二、团队学习，促进参训导师多渠道交流

项目采用团队学习、任务驱动方式，提升参训导师参与感，搭建起参训导师之间、参训导师与主讲教师之间的学习桥梁。任务驱动贯穿课前、课中、课后，有效引导参训导师带着问题学习，带着成果实践。同时，开展水木微论坛——研究生导师教育教学经验分享，来自甘肃中医药大学、甘肃农业大学的学员代表，围绕研究生的学术创新与价值、一流课程建设进行了主题分享，通过朋辈学习，促进智慧共生。



姓名	关于教学与研究的关系，毫无疑问，二者之间有矛盾，如何在矛盾的队伍中寻求统一？二者能否相辅相成，互相促进？	关于导师与研究生的关系，作为导师，“导”什么？怎样“导”？如何激发研究生的学术兴趣？如何激励研究生探索未知世界的胆略和勇气？师生之间能否做到互相促进，相得益彰？	怎样提升师生科学的价值判断力、洞察力和创造力？
	不断在研究中磨练能够与同学们分享的材料，逐渐使得教学材料充实饱满。教学中与同学们共同探讨，希望能够发现科研的问题，逐渐形成习惯氛围，能够做到统一。	导师人格，导今后的路怎么走，导如何走路。要以自己的学习工作的精神和成绩来带领同学们开展工作，老师和同学应该是统一体，既是朋友又是严肃的师生。	这一点也是我最迷惑的，平时看的文献比较少，做具体工作少，新方法新技术接触的少，到底怎么样来培养同学们的创新性还需要继续探索，首先从自己做起。
	常言道“教学相长”，二者本应是，也能够统一。大学教师理论上教给学生的也就是自己的创新研究成果。目前出现的“矛盾”，是由高校扩招后师资不足、教师学科考核评估的量化等原因造成的。好的正常的高校教学科研和评估体系应能促进二者的统一，目前的一些改革就是为了实现这个目标。	我经常以各种形式与学生聚会交谈，常以自己的学习研究经历激励学生，也给学生讲比较优秀的教师和学生。在学生中牢固树立专业意识、敬业精神和职业道德。我和学生也常常合作写论文，承担项目，在合作研究中指导学生，互相理解帮助。	首先要加强学习，保持正确的世界观、价值观。其次，保持一种学习态度，向前辈、大家和同行学习。最后，我们怀疑批判精神，不盲从权威，在学术研究中持平等主义，在学术交流中学习、进步和创新。
	运用研究的过程和成果反馈和促进教学。	导的是方向，研究生成长的方向、学术研究的方向。导师提出问题，指导研究生发现问题。	阅读文献是首要的，其次是听专家的学术报告。
	教研相长	关注学生研究能力、专业能力、为人处世能力；通过以身作则、言传身教影响学生；老师与学生相互成就，共同成长。	多训练、多思考
	二者并无冲突，但具体到个人的时间和精力分配、单位资源分配时有冲突；通过明确工作重点、日常资源分配方面协调好，可解决。	导：思想、理念、科研方法、科研的技能。	多训练
	二者不矛盾，教学研究一定意义上也属于学术研究范畴。高校教师应该协调好二者关系，有序发展，教学相长。	引导学生创新思维，鼓励学生在实践中积极探索，教学相长，互相促进	通过学习提高认识，通过实践不断进步，通过讨论明晰问题，通过探索发现规律。
	在时间和精力上的确存在矛盾，这就需要合理的规划和利用时间。科研上的成果可以在教学上与学生反馈分享，增大课堂信息量，教学上遇到的小疑问也可以在科研中得以实现。	导师的是指导和引导。根据学生的自身条件和感兴趣的点，引导学生接触科研，探索问题，在遇到瓶颈的时候进行指导，激发学生的勇气和信心，同时与学生讨论，相互学习。	根据自己的所学，所见，所想相互沟通，互相学习，互相促进，充分发挥学生的想象力和创造力。
	科研围绕教学展开，为教学服务，在教学中提升科研。	研究生导师重在“导”德性修养、学术思维、学术能力、实践能力，为人处世之道。	在研究的过程中，随着研究的深入，不断提升判断力、洞察力
	研究会促进教学并深化教学内容，研究又是大学的基本任务之一，二者可以互相促进。	导师掌握研究领域最新进展，重点在于引导学生，激发学生研究兴趣，通过文献阅读，参加相关会议，引导学生的研究内在动力，学生的努力会使导师指导，有一个反作用力。	对研究领域的文献检索、阅读至关重要，同时要通过各种方式追踪研究前沿。
	二者之间肯定能够相辅相成，但是矛盾也不少，特别是时间和精力的投入，这就需要导师们因时因势，结合个人教学科研情况，努力寻找结合点。	作为导师，首先要提升自己的个人品格、素质和能力，言传身教，做人、做事、导学问。相互促进、相得益彰。	科学价值的判断力、洞察力和创造力最主要还是来源于实践，来源于实际问题或科学问题的解决。

课前思考

作为导师，如何提升自己专业以外的能力，因为作为一名导师，不仅要给学生专业研究方面的指导，还要培养学生其他方面的综合能力，而我们教师主要局限于自己的专业研究，其他方面的能力本身比较欠缺

感谢段老师精彩讲解！非常受用！

很精彩，确实对研究生培养有指导价值，谢谢！

段老师好！对于新进的研究生，刚开始如何来要求？您平日是怎么做的？能够培养学生较快地进入研究生状态。谢谢您！

请问段老师，清华是导师组还是单独指导研究生？

读自己论文的这个方法太赞了

这方法好

深表赞同！我也这么做的

段老师好，清华大学对于导师工作的考核与监督有什么好的做法？

这么有名的博导，居然连文字上的瑕疵都进行严格指导，太佩服了！真的是全方位培养！人生得知如此良师何其幸哉！

国家自然科学基金应该如何根据对专家意见进行修改，谢谢李老师！

李老师，之前有幸在清华培训时候听过您一次讲座，今天是二刷了，又有新的收获，非常感谢！

李老师，对于层次稍微低一点的研究生尽快进入科研状态，您有什么建议，显然西北地区的研究生层次比清华北大的要差一些

李老师研究进行性疾病，据此如何高质量开展研究工作，助推《健康中国战略行动计划》。

感谢李老师非常精彩的报告！也感受到了您的知性美！

学习互动

研究生的学术创新与价值略谈

2021年9月29日

本科一流课程申报

虚拟仿真课程 大学计算机基础

研究生的学术做什么？

选题	作业
◆ 导师安排的？自己设计的？	◆ 读书 # 看文献
◆ 社会需求的？超越现实的？	◆ 做试验 # 做科研
◆ 高新技术的？纯粹理论的？	◆ 写论文 # 写报告

目的

配置经历，培养能力，塑造格局。
做过什么，会做什么，能做想做的什么。

三、教学方法

“多种教学资源”

水木微论坛

三、组织严谨，全方位保障教学质量

该项目设有专业团队，包括课程平台、技术保障平台、教务平台等，为项目顺利实施提供有效保障。班主任全程组织管理，严格核查考勤，通过设立学习积分，激发参训导师对于班级活动及课程参与的主动性和积极性，增加班级在线学习氛围感和体验感。

四、学员反馈

参训导师们利用业余时间，积极投入本次学习，吸收先进研究生导师教学科研经验，同时与省内高校导师之间，也建立了长期同行交流对话的渠道平台。



学习成果汇报剪影

学员感言

辅导老师水平高、内容丰富，为教书育人树立了榜样和提供了宝贵的经验。辅导老师的讲解加深了我对国际科技局势和科技发展格局的了解，老师们丰富的经验让我受益匪浅，特别是一些具体的案例，具有很强的借鉴意义。

——甘肃农业大学博士生导师 孙步功

本次培训活动内容丰富，给予我们继续成长的精神食粮；研学活动受益匪浅，给予我们教书育人的持久动力；活动组织严密，给予我们组织教学活动的经典方法；清华大学继续教育学院配置了强大的教学团队和优秀的班主任，各位主讲教师认真准备，精心设计，满怀激情的讲授，敬业精神让我们为之动容。



——甘肃中医药大学硕士生导师 吴国泰

通过学习，我不仅深切感受到清华大学处处散发的“严谨勤奋求实创新”的学风气息，更被各位授课老师认真严谨的教学态度、以身作则的务实精神、高屋建瓴的渊博知识所感动。每堂课的学习自己都感觉收获满满，一些自己平时工作中遇到的难题或没有认真思考的问题都在此次培训中寻找答案；同时因职业相同，一些思想火花的碰撞更是感同身受，胜似一次心灵之旅。

——西北师范大学博士生导师 姚晓军

北京师范大学：专题学习内容为王，线上课程学员为本 中国建设银行用户研究工程师培训班成功举办

2021-12-02 来源：北京师范大学继续教育与教师培训学院

11月22-26日，由北京师范大学继续教育与教师培训学院承办的中国建设银行用户研究工程师培训班通过线上方式成功举办，来自建行总行网络金融部、建行广州电子银行研发中心、建信金科广州事业部和建行各省分行网络金融部的客户经理、产品经理、业务经理、骨干业务员与研发人员共115人参加了此次培训。

本次培训围绕用户研究工程师专业能力提升，按照“内容为王，学员为本”的原则，精心选配了北京师范大学、北京航空航天大学、北京邮电大学、中国传媒大学和百度公司用户体验领域知名教授和一线专家倾情打造课程内容，从系统的用户体验理论、专业的用户研究方法、创新的用户体验设计、先进的用户体验管理经验等不同层面立体式、全维展开带领学员就前沿专题实现了体系化、深度学习。



用户研究工程师培训班



理论提升：更新理念体系，指导业务实践

北京师范大学张海荣教授以十九届六中全会精神解读为契机，带领学员探讨中国共产党的百年历程带来的启示，总结伟大贡献和重大经验对今天我们开展各项工作的价值；北京航空航天大学周荣刚教授通过《用户体验概论》课程帮助学员系统梳理了用户体验（UX）的概念、内涵、框架，深入讲解了用户体验的价值、思维体系和理论基础；北京师范大学朱敏副教授的《行为经济学》通过深入浅出的讲解和生动的案例讨论为学员打开了另一扇理论之窗，让学员了解了这一指导用户研究的重要学科的发展历程、重要理论观点和在开展用户研究方面的具体应用价值；中国传媒大学侯玥副教授为学员讲授的《设计心理学》全面阐述了设计心理学的基础理论，并通过具体案例重点讲授如何将心理学相关理论在进行情感化设计时进行有效应用。

方法指导：掌握科学方法，提高工作实效

周荣刚教授在《用户研究方法》课程对用户体验研究方法进行全面系统介绍后并在《用户体验度量》课程中重点讲授了用户体验度量的基本类型、相关标准体系和度量方法；北京师范大学童璐琼副教授根据学员需求，在《市场调查》专题讲座中为学员讲授了市场调查工作科学规范的流程，强调了进行市场调查前的许多重要准备工作，深入细致讲解了如何结合工作实际开展焦点小组访谈、问卷调查和行为数据分析。

创新设计：理解设计要义，创新用户服务



北京邮电大学王晨升教授的《APP UI 设计与用户体验》是基于学员角度、聚焦如何提高 APP UI 设计水平与用户体验的专题课程。学员通过本课程的学习进一步理解了 UI 设计的关键概念、核心要素与基本原则，掌握了流程和常用方法，学会了如何对设计的体验质量进行评测。

经验分享：吸收先进经验，升级用户管理

培训邀请到百度公司百度网盘交互设计负责人、百度 MEUX 培训组专家、有超过 15 年的一线产品和设计经历的崔玲美经理就“用户体验管理方法及闭环体系”进行专题分享。崔玲美经理分别从是什么、有什么价值、怎么做三个角度向大家分享了百度公司三个重要的用户体验管理方法：用户体验地图、用户体验评估和数字化转型过程中的设计平台建设。领军企业先进经验的学习干货满满，极大启发了学员就如何结合工作进行创新、建立符合建行业务特点的用户体验管理体系进行借鉴与思考。

北京师范大学继续教育与教师培训学院下设的企业发展中心始终紧贴企业实际，着眼解决企业人员学习与发展的实际问题，依托北京师范大学相关学科优势与丰富的内容资源，打造开发精品课程，不断满足企业前沿专题学习的需求。本次中国建设银行用户体验工程师线上培训班是服务企业前沿专题学习需求的一次成功实践，在前期充分沟通和酝酿的基础上，本着“内容为王”、线上课程时间内学习收益最大化的精神与原则在内容设计上做到了扎实、全面、深度、系统。高质量、科学性、系统性的课程体系切实弥补了一线工程师和用户体验业务人员在理论方面的不足、提供了上手的操作方法、激发了创新的思考。基于学员需求精心设计的课程内容体系保障了培训期间学员收益的最大化，同时一周的系统深入学习也是学员职业生涯中的重要节点，帮助学员对以往的经验进行了反思，全面提升了在“用户研究”领域的基本功和综合素养，更新了自身的知识与理念体系。这种通过系统深入的专题学习带来的积极效果将在学员以后的发展中长期发挥作用，助力学员个人职业的长远发展，从而推动建设银行客户研究、产品与服务的可持续提升。

学员心得

非常感谢侯教授这次的精彩授课，通过学习第一次知道了什么是设计心理学。我们一直说“以用户为中心”，但是很多产品、流程设计上都是我们自以为是的



“用户需求”。听了老师的讲解后认识到要反思设计过程中出现的问题带给用户的困扰，用消费者的眼光去看待设计产品，才能更好的解决一些业务中存在的问题。老师用了大量的案例来告诉我们，没有愚蠢的用户，只有糟糕的设计。反思到工作中，好的产品要沟通银行、产品与客户三者之间的关系，使设计更能够反映和满足客户的心理作用与需求，才能让客户觉得这是一个好的产品，获取用户满意度。

——陕西省分行网络金融部 李时锦

通过本次课程我们对用户研究方法有了更系统、更深刻的认识。本次学习最大的收获就是认识到了人是不同角色的集合，在不同的时间、不同的场景下，每一个人的心理、行为都会有着非常大的差异，我们设计的产品与其说是给某些人用的，不如说是给某类特定角色使用的，因此，在进行用户研究时我们要尽量将被试用户带入真实场景，让他们真正进入角色，从而了解用户真实诉求，为后续产品设计打下坚实基础。

——广州电子银行研发中心 姜姗姗

感谢周荣刚教授以深厚的理论积淀深入浅出地讲解了《用户体验概论》，特别是在用户感官体验、交互体验、情感体验等方面结合行内外正反案例进行了解读。最大的感受是银行输出必须以用户为中心、以人为本，要针对目标人群进行分析，在设计细节上进行改善，注重实际应用时产生的效果。最为关键的是对客户输出要换位思考、要有温情。成功的用户体验设计应忠实用户的真实感受，我们营销效率的提升应如何避免对客户体验造成负面影响，银行搭建新场景、新系统获客，新增或修订的用户体验设计如何更加符合用户需求，值得我们认真研究。

——山东省分行网络金融部 江海龙

随着大数据、AI 等技术的普遍应用，客户体验管理体系的成熟将这种先进的客户旅程体验的概念，落地运用到了提升客户体验的实际工作中去，这种理念已经不满足于提升用户单一的体验上，它已经上升到提高客户全触点的客户管理思想高度上去。不同于单一触点的提高，全触点的客户体验的提高与管理体的构建是需要从多维度去进行的，其中包括产品洞察和市场洞察等维度。

——建行广州电子银行研发中心 程润通



在工作实践中，无论是面向 C 端还是 B 端客户，都需要足够的了解人性，了解个体行为背后的普遍规律，在自己的产品设计中，灵活的运用行为经济学的理论知识，常见规律，才能更为精准的把握用户的行为规律，设计出更吸引用户的产品。

——建行广州电子银行研发中心 胡新芳

【媒体声音】

总裁班、精英班废了，大学为何热衷搞培训？

2021-11-28 来源：中国新闻周刊



大学非学历教育鱼龙混杂，教育部出手了。

高校不得以“研究生”“硕士、博士学位”等名义，举办课程进修班。面向社会举办的非学历教育，不得冠以“总裁”“精英”“领袖”等名义……近日，教育部办公厅发布关于印发《普通高等学校举办非学历教育管理规定（试行）》



的通知，上述规定引发热议。与学历教育不同，非学历教育并无一纸文凭，但不妨碍一些高校将培训生意做得风生水起。如今非学历教育正本清源，先做教育再谈生意。

规范化

官方发文的目的，在于严格规范高校非学历教育的招生行为。

在互联网上，打着高校名义招生的各类培训班，网页搜索简单可得，诸如清华大学总裁班、北京大学高级研修班等，费用几万到十几万不等。实际上，打着硕士课程班、博士课程班的招牌，售卖的并非硕士或博士学历教育，学员拿不到研究生毕业证书。至于总裁班、精英班、领袖班，负责具体运营的其实是一些社会机构，只不过利用的是大学的牌子以及场地。

规范高校非学历教育，是规范“公参民”民办学校、校外学科类培训机构的延伸。当义务教育领域无利可图，一些社会资本或将转而进入高等教育非学历领域。

非学历教育，是指高校在学历教育之外面向社会举办的，以提升受教育者专业素质、职业技能、个人兴趣等为目的的各类培训、进修、研修等教育活动。与学历教育不同之处在于，非学历教育不能颁发学历证书。没有一纸文凭，非学历教育自身的价值，就更多体现在培训内容、特色、质量上。

中国教育科学研究院研究员储朝晖告诉中国新闻周刊，高校的非学历教育类型较多，不过质量如何品质怎样，长期以来是一个模糊点，没有相应的规范和标准。

相对来讲，高校的学历教育则是较为规范的，相关课程的修学时间，一个学期要考多少门课，结业的标准是什么，都有比较清晰的规定。储朝晖认为，治理高校的非学历教育，最重要的是要确立规范，就像卖东西一样明码标价，把举办的某某班的特色、流程、要求等都讲清楚。

教育部职教司负责人日前在答记者问环节表示，近年来国家高校非学历教育，存在部分高校办学定位有偏差，管理体制机制不完善，质量保证体系不健全等问题。为进一步加强高校举办非学历教育的规范管理，教育部在一系列调研和各方建议的基础上，研究制定了上述《规定》。



非学历

随着社会经济的发展，高校开展非学历教育培训，其实与开展学历教育并驾齐驱。在 1999 年 1 月 1 日开始实施的《中华人民共和国高等教育法》“高等教育基本制度”一章中，“高等教育包括学历教育^①和非学历教育”被明确提出。

非学历教育，还被视作**辐射高等教育资源、构建终身学习社会的重要方式**。《面向 21 世纪教育振兴行动计划》指出，要形成开放式教育网络，构建终身学习体系。

清华大学国情研究院院长胡鞍钢指出，从发展的动力来看，低成本低素质的劳动力要向人力资本人才资本方向转变，这就要求劳动力队伍要有在素质上的提升。为了满足这样的人才需求，教育应为终身学习创造环境以提高劳动力素质。这就要求大学去适应，社会对学历与非学历这两种教育的需求。

事实上，**高校原先的继续教育业务，也不再以提升学历为主，而是纳入终身教育体系**。2016 年教育部印发《高等学历继续教育专业设置管理办法》，规定自 2018 年起，普通高等学校将不再举办本校全日制教育专业范围外的学历继续教育。非学历教育培训，被视作改革的方向。

华中师大职业与继续教育学院院长卢子洲指出，一批“双一流”高校逐步主动退出学历继续教育，转向非学历教育。职业培训、社会培训有明确的促进就业导向和经济发展目标，与行业企业联系更为紧密，发展空间广阔。

由于教育投资是有限度的，高校通过大规模扩建来发展非学历教育并不现实，吸收社会力量便成为激发潜力的路子。储朝晖认为，**成年人的培训，应该主要走市场机制的方式**。教育需求真正有人需要，然后正好有这个资源，相互之间各取所需。尤其是到老年人阶段，更应该如此。日前，中共中央、国务院发布关于加强新时代老龄工作的意见，提到将老年教育纳入终身教育体系，鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程。

生意经

然而，非学历教育若不坚持非学历的定位，就容易倾向做生意而不是做教育。总裁班、精英班、领袖班，这是用学校的声誉为学员贴金。学员的真金白银，也让不少高校赚得盆满钵满肚大腰圆。



湖北大学邵士权《发展高等非学历教育的意义与对策》一文指出，高等非学历教育的举办者存在两种心理状态：普通高校举办的系统性非学历教育明显不如学历教育受重视，认为它**只是一种创收途径**。成人高校和其他高等教育机构举办系统性和非系统性高等非学历教育，也如前者一样，**创收目标比重过大**。从而，即使是短期脱产教育，也被搞得不伦不类——学历不算学历，成教不见成效，空有一堆来来往往的人装点门面。

教育部职教司负责人指出，在非学历教育过程中，部分高校在与社会机构合作举办非学历教育方面，存在一些逐利倾向，滋生了腐败风险，影响了高校品牌声誉。针对这个问题，《普通高等学校举办非学历教育管理规定（试行）》要求，**严禁转移、下放、出让学校的管理权、办学权、招生权和教学权，严禁项目整体外包**。对于脱产学习超过一个月的非学历教育、受委托的领导干部培训项目，则一律不得委托给社会培训机构，或与社会培训机构联合举办。

储朝晖指出，高校委托校外机构招生，就必然存在商业的委托招生的比例分成，就会有利益的驱动。因为利益的驱动，就会有不规范的行为。不同层次的高校，供求关系不一样，商业发挥的作用也就不一样。这次提出规范，**主要是针对过度的商业化行为**。

当然，完全消除高校非学历教育的商业性，可能性也不大。基于此，非学历教育不搞欺骗，在质量上达到要求，是最基本的原则。

储朝晖认为，规范高校的非学历教育，还需要一个长期的过程。如果是走市场，它就应该是一个**规范的法治的市场**。

（作者：俞杨）

山东选优配强民办高校党委书记加强党建工作

——“红色力量”为民办高校“补钙”

2021-12-06 来源：中国教育报



“要按照政治素质过硬、熟悉党建工作、懂教育管理、有奉献精神的要求，选优配强民办高校党委书记。落实党委书记第一责任人责任，落实举办者党建工作责任，加强督导考核，凝聚加强民办高校党建工作的合力。”日前，山东省教育工委在济南组织开展全省民办高校党委书记工作观摩交流活动，山东省教育工委常务副书记，山东省教育厅党组书记、厅长邓云锋提出明确要求。

自2017年以来，山东已向24所民办高校选派党委书记30名，并向民办高校选派党建联络员120余名，协助民办高校党委书记做好学校党建、思想政治和安全稳定等工作，形成了一支奋战在山东民办高校党建工作战线上的“红色力量”。

因校制宜确保“选得准”

目前，山东省有民办高校40所，教职工3万余人，在校生约50万人，党员1.35万余名。做好新时代民办高校党建和思想政治工作，成为一项重要而紧迫的政治任务。

山东出台《山东省民办高校党委书记选派和管理暂行办法》，按照“政治强、业务精、纪律严、作风正”的标准，坚持“地域相邻、专业特色相似、办学方向相近”的原则，在人选上注重“精准匹配”。

今年4月，山东交通学院原党委委员、副院长孔祥云到山东工程职业技术大学担任党委书记后，两校签订战略合作协议，在党建、学科专业、师资队伍等多方面开展全方位战略合作，积极探索对口帮扶的新模式、新经验。

“山东交通学院在交通类、电子信息类、土建类专业开展‘点对点’精准帮扶，充分帮助我校解决紧缺专业师资不足的问题，我校先后聘任了山东交通学院省级教学名师戴汝泉教授等一批首席教授、专业带头人、兼职教师和特聘教授，山东交通学院土建工程学院还全面帮扶我校建筑专业BIM实训室建设。”山东工程职业技术大学党委副书记、校长吴梦军说。

明确职责确保“抓得实”

党委书记选派到民办高校后，主要管什么、抓什么？

山东省教育工委副书记，山东省教育厅党组副书记、副厅长冯继康指出，民办高校党委书记主持学校党委全面工作。涉及党的建设、思想政治工作和德育工作的事项，由学校党委研究决定；涉及学校发展规划、重要改革、人事安排等重大事项，党委要参与讨论研究，董事会（理事会）在作出决定前，应征得党委



同意。选派党委书记同时兼任省政府派驻学校的督导专员，依法履行督导、督学和督查职责。

“以党建工作为统领，推动立德树人工作，首先要了解学生、理解学生。”山东师范大学原省委常委、纪委书记姚东方到山东圣翰财贸职业学院任党委书记后，为了了解学生，与学生一同参加活动，学生的精气神一下子就起来了。

“姚书记到任后，突出党建育人特色，充分利用校内校外两种资源，打造‘领航’党建育人工作体系。我们首次开展的心理健康教育四级网络建设工作从专家报告、人员培训、心理测评到心理健康档案建立，都是由山东师范大学全程指导。”山东圣翰财贸职业学院学生工作负责人许锐说。

强化管理确保“用得活”

“管得住”是根本，“用得活”才是目标。

“为更好地帮助民办高校党委书记开展工作，我们重点实施了‘三个一’工程，即每年组织一次专题培训、举行一次工作观摩交流活动、选派一批省属公办本科高校的优秀党员干部到民办高校担任党建工作联络员。”山东省教育厅高校干部处处长袁广全说。

此外，山东还研究制定了《山东省民办高校党委书记（督导专员）考核工作办法》和《山东省民办高校党建工作联络员管理细则（试行）》，并采取“四不两直”的方式，不定期开展民办高校党建工作督导调研，及时通报检查结果，跟进指导问题整改，改变了过去民办高校党建工作制度缺失、基础薄弱、管理粗放的状况。

“由于民办高校党组织在定位、职能、体制机制等方面与公办高校有较大不同，作为新任党委书记，一开始确实感觉很不适应。”新选派到曲阜远东职业技术学院任党委书记的马恩说，“省委教育工委及时组织民办高校党委书记培训交流活动，使我深受启发和鼓舞，增强了工作的自信心和责任感。”

（本报记者 魏海政 通讯员 王环宇）



【理论前沿】

我国高等教育、职业教育与继续教育融合发展实践与推进策略

【摘要】建设学习型社会 and 高质量教育体系是我国“十四五”时期社会与教育发展的重要任务。在这种背景下,研究高等教育、职业教育与继续教育融合发展问题对于认识和谋划如何建设学习型社会 and 高质量教育体系具有重要意义。教育领域的融合发展是指教育体系内各类教育有机适度结合、发挥各自优势、共同服务学习需求的一种发展状态和模式。我国法律规范和政策表明,高等教育、职业教育与继续教育密切相关且有交融成分,党和国家也在积极倡导各类教育协调发展。实践表明,社会对学历继续教育和非学历继续教育均有需求。我国在推动高等教育、职业教育、继续教育融合发展方面早已起步,并且取得了明显成效,其主要途径包括依托高等学校发展高等学历继续教育、整合教育机构以及实施继续教育基地项目。为加快完善终身学习体系,建设技能型社会,建议应从研制法律规范、拓展正规教育机构继续教育功能、推进职业教育和继续教育一体化等方面进一步推进高等教育、职业教育与继续教育融合发展。

【关键词】高等教育;职业教育;继续教育;融合发展;教育体系;

【分类号】G649.2;G729.2

【链接】

<https://kns.cnki.net/kcms/detail/detail.aspx?dbcode=CJFD&dbname=CJFDAUTO&filename=ZONE202128003&uniplatform=NZKPT&v=JVVxpUbRUhsqKmEOoEJQAbkqLU9GZ9ke-6dQLPR7JYiyj5ufB0JnzfdDU1GKbs5j>

高校参与终身学习发展的战略规划与实践路径:欧盟经验与启示

【摘要】为回应知识经济时代社会发展和经济转型的需求,欧盟在高等教育阶段积极推行终身学习理念。欧洲各类高等教育机构联盟积极响应欧盟政策,延伸扩展原有高校继续教育工作,推出一系列高校终身学习战略制定与改革项目,从战略规划设计、战略实施过程及主体和战略实施效果评估等全方位进行提升和变革。高校需明确终身学习战略导向下的发展定位并依此重新制定规划战略,重



视学习者为中心,吸纳利益相关群体参与战略制定,承认多样化学习方式,实现终身学习理念与高校发展的有机融合。

【关键词】 高等学校;终身学习;继续教育;学习型社会;高校战略规划;

【分类号】 G729.1;G649.1

【链接】

[https://kns.cnki.net/kcms/detail/detail.aspx?dbcode=CJFD&dbname=CJFDLAS
T2021&filename=JSGD202103007&uniplatform=NZKPT&v=-
F85jREMBM_awVr0tYxbUdsQe346ymr8G-OqmmvRzq7J33ffnV-Ce_Oy1n_qKsGv](https://kns.cnki.net/kcms/detail/detail.aspx?dbcode=CJFD&dbname=CJFDLAS
T2021&filename=JSGD202103007&uniplatform=NZKPT&v=-
F85jREMBM_awVr0tYxbUdsQe346ymr8G-OqmmvRzq7J33ffnV-Ce_Oy1n_qKsGv)